



KARTA INFORMACYJNA RK
Starostwa Powiatowego w Starogardzie Gdańskim
ul. Kościuszki 17, 83-200 Starogard Gdański

Powiatowy Rzecznik Konsumentów

PRZYJMOWANIE SKARG DO POWIATOWEGO RZECZNIKA KONSUMENTÓW

Podstawa prawna: art. 37 Ustawy z dnia 16 lutego 2007 roku o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2007 roku, Nr 50, poz. 331 ze zm.)

Wymagane dokumenty:

- wniosek
w sprawie skierowania skargi do Powiatowego Rzecznika Konsumentów,
- załączniki:
kserokopie dokumentów związanych z przedmiotową sprawą,

Termin załatwienia sprawy:

- 30 dni od daty wpływu wniosku

Miejsce załatwienia sprawy:

- pokój 312 telefon: (0-58) 767 35 81,

Godziny pracy:

- poniedziałek, wtorek, środa, czwartek, piątek - 7³⁰ - 15³⁰

Jednostka wykonująca:

- Biuro Powiatowego Rzecznika Konsumentów,

Formularze:

- wniosek do Rzecznika Konsumentów

Uwagi:

- porady i pomoc prawna udzielane są tylko konsumentom, tj. osobom, które zawierają umowę z przedsiębiorcą w celu bezpośredniego niezwiązanym z działalnością gospodarczą,
- w przypadku braku kompletu wymaganych dokumentów wnioskodawca zostanie wezwany do ich uzupełnienia i złożenia w Biurze Powiatowego Rzecznika Konsumentów,
- poradnictwo prawne w zakresie konsumenckim realizowane jest na rzecz mieszkańców powiatu starogardzkiego,