



KARTA INFORMACYJNA **RK**
Starostwa Powiatowego w Starogardzie Gdańskim
ul. Kościuszki 17, 83-200 Starogard Gdański

Powiatowy Rzecznik Konsumentów

PRZYJMOWANIE SKARG DO POWIATOWEGO RZECZNIKA KONSUMENTÓW

Podstawa prawna:

art. 37 Ustawy z dnia 16 lutego 2007 roku o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2007 roku, Nr 50, poz. 331 ze zm.).

Wymagane dokumenty:

- wniosek w sprawie skierowania skargi do Powiatowego Rzecznika Konsumentów,
- załączniki: kserokopie dokumentów związanych z przedmiotową sprawą

Termin załatwienia sprawy:

- 30 dni od daty wpływu wniosku

Miejsce załatwienia sprawy:

- pokój 312, telefon: (58) 767 35 81

Godziny pracy:

- poniedziałek, wtorek, środa, czwartek, piątek - 8⁰⁰ - 11⁰⁰

Jednostka wykonująca:

- biuro Powiatowego Rzecznika Konsumentów

Jednostka nadzorująca:

xxx xxx xxxx

Formularze:

- wniosek do Rzecznika Konsumentów

Uwagi:

- porady i pomoc prawna udzielane są tylko konsumentom, tj. osobom, które zawierają umowę z przedsiębiorcą w celu bezpośredniego niezwiązanym z działalnością gospodarczą,
- w przypadku braku kompletu wymaganych dokumentów wnioskodawca zostanie wezwany do ich uzupełnienia i złożenia w biurze Powiatowego Rzecznika Konsumentów,
- poradnictwo prawne w zakresie konsumenckim realizowane jest na rzecz mieszkańców powiatu starogardzkiego